

Политика обработки персональных данных Ordinexa

Редакция от 11 августа 2026 года. Политика применяется к сайту ordinexa.ru, покупке, лицензированию, активации, поддержке продуктов Ordineха и веб-аналитике.

Правообладатель / продавец / оператор: Птичкин Алексей Дмитриевич, плательщик налога на профессиональный доход

ИНН: 381210536350

Email: support@ordinexa.ru

1. Общие положения

1. Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и описывает обработку данных посетителей сайта, покупателей, пользователей продуктов и лиц, обращающихся за поддержкой.

2. Оператор ограничивает обработку заявленными целями, не собирает заведомо избыточные данные, обеспечивает их точность и хранит не дольше, чем требуется целью обработки или законом.

2. Основные определения

1. Персональные данные - информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

2. Технический идентификатор - значение, используемое для работы лицензирования и защиты от повторного неправомерного trial-доступа. Даже если оно само по себе не раскрывает личность, Оператор защищает его как потенциально связанное с пользователем псевдонимное значение.

3. Хеширование - одностороннее преобразование исходных технических значений в строку фиксированного формата без передачи исходных значений серверу.

3. Правовые основания

1. Обработка выполняется с согласия субъекта, для заключения и исполнения договора по инициативе пользователя, исполнения обязанностей Оператора, а также для обеспечения безопасности и защиты законных интересов в случаях, допускаемых законодательством.

2. Активация бесплатного периода инициируется пользователем после принятия Лицензионного соглашения. Отдельный email и рекламное согласие для trial не запрашиваются.

4. Категории данных, цели и сроки

Субъекты	Цель	Данные	Срок / критерий хранения
Покупатели	Заказ, оплата, ключ, чек, восстановление доступа	Email, тариф, сумма, идентификаторы заказа и платежа, ключ, статус лицензии	Срок лицензии и далее в пределах сроков учета, претензий и обязательного хранения
Пользователи платной лицензии	Активация, проверка, общий доступ в продуктах, перенос, защита от злоупотреблений	Хеш идентификатора Windows, legasy-хеш при миграции, имя устройства, код продукта, даты и статусы	Срок лицензии и разумный срок после прекращения для споров, поддержки и защиты продукта
Пользователи trial	Предоставление 7-дневного доступа один раз на устройство	Хешированный аппаратный отпечаток, хеш устройства, имя устройства, код продукта, даты и статус trial	Пока действует механизм trial и далее только в объеме, необходимом для предотвращения повторной активации и рассмотрения обращений
Посетители сайта	Работа сайта, безопасность, загрузки, диагностика, аналитика	IP, user-agent, URL, referrer, события, cookies/localStorage, параметры браузера, ОС и экрана, имя и версия файла	По срокам журналов безопасности, технической диагностики и настройкам аналитического сервиса
Обращающиеся в поддержку	Ответы, диагностика, восстановление и сопровождение	Email, содержание обращения, добровольно предоставленные сведения о лицензии, устройстве и версии	До завершения обращения и далее в срок, необходимый для повторной поддержки и подтверждения исполнения

5. Как формируются идентификаторы

1. Для платной лицензии приложение локально вычисляет SHA-256-хеш из технического идентификатора установленной Windows и служебной метки Ordinexa. На сервер передается только хеш.
2. Для trial приложение локально вычисляет SHA-256-хеш из UUID BIOS и сведений о материнской плате: производителя, модели и серийного номера. Значения-заглушки отбрасываются; если пригодных аппаратных данных нет, используется хеш идентификатора Windows.
3. Исходные UUID BIOS, серийный номер, производитель и модель материнской платы серверу Ordinexa не передаются. Хеш не предназначен для восстановления этих значений.
4. Переименование компьютера не изменяет платную привязку. Замена оборудования или переустановка Windows может изменить соответствующий идентификатор.

6. Email и рекламные сообщения

1. Email обязателен при покупке для выдачи ключа, направления чека и технических сообщений, восстановления доступа и поддержки.
2. Email не запрашивается при активации бесплатного периода и не используется для рекламных рассылок без отдельного добровольного согласия.
3. Оператор не продает email и не передает его третьим лицам для их самостоятельной рекламы.

7. Действия с данными

1. Оператор может выполнять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу уполномоченным исполнителям, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных с автоматизацией или без нее.
2. Специальные категории и биометрические персональные данные не запрашиваются и не обрабатываются.

8. Получатели и обработчики

1. Данные могут передаваться ЮKassa и банкам для оплаты, сервисам формирования и передачи чеков, российскому хостинг-провайдеру, провайдеру электронной почты и техническим исполнителям только в объеме, необходимом для соответствующей цели или исполнения закона.
2. Яндекс Метрика получает технические данные посещения в соответствии со своими условиями. Платежные реквизиты банковской карты вводятся на стороне платежного сервиса и сервером Ordinexa не хранятся.

9. Локализация и трансграничная передача

1. При сборе данных граждан Российской Федерации Оператор использует базы данных на территории Российской Федерации в случаях, когда это требуется законодательством.
2. Трансграничная передача в обычном сценарии покупки и лицензирования не планируется. Если она потребуется, Оператор выполнит установленные законом условия до ее начала.

10. Cookies и Яндекс Метрика

1. Сайт может использовать cookies, localStorage и аналогичные технологии для работы интерфейса, учета загрузок, безопасности, диагностики, аналитики и оценки эффективности рекламы.
2. На сайте используется Яндекс Метрика, счетчик N 109576064, включая доступные функции анализа посещаемости и взаимодействия со страницами. В Метрику не должны передаваться ключи, пароли, платежные реквизиты и содержимое обращений.
3. Пользователь может ограничить cookies в браузере, однако часть функций и аналитики может работать некорректно.

11. Автоматизированная проверка trial

1. Сервер автоматически сопоставляет хешированный аппаратный отпечаток с ранее выданными пробными периодами и может отказать в повторной активации.
2. Пользователь вправе запросить ручную проверку решения по адресу support@ordinexa.ru, указав обстоятельства замены оборудования или возможной ошибки.

12. Защита данных

1. Оператор применяет разграничение доступа, аутентификацию, защищенные соединения, журналы событий, резервное копирование, обновление ПО и иные разумные правовые, организационные и технические меры.
2. Хеширование снижает риск раскрытия исходных аппаратных значений, но не отменяет защиту хешей и связанных записей лицензирования.

13. Права пользователя

1. Пользователь вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, отзываться согласия и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.
2. Удаление идентификатора trial может быть ограничено, если его хранение необходимо для защиты прав Оператора, рассмотрения спора или исполнения закона. Каждый запрос рассматривается индивидуально.

14. Обращения

1. Запросы направляются на support@ordinexa.ru. Для поиска записи рекомендуется указать email покупки или ключ; для trial - описать устройство и обстоятельства без отправки серийных номеров оборудования.
2. Оператор вправе запросить разумное подтверждение связи заявителя с данными и отвечает в сроки, установленные законодательством.

15. Уничтожение данных

1. Данные удаляются или обезличиваются при достижении цели, истечении применимого срока, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки, если отсутствует иное законное основание хранения.
2. Критерии срока учитывают срок лицензии, обязательный налоговый и договорный учет, сроки предъявления требований, необходимость поддержки, безопасности и предотвращения повторного неправомерного trial-доступа.

16. Изменение Политики

1. Новая редакция действует с момента публикации на сайте, если в ней не указан иной срок. Актуальная версия доступна по адресу <https://ordinexa.ru/documents/privacy-policy.pdf>.