

Публичная оферта о предоставлении права использования программных продуктов Ordinexa

Редакция от 11 августа 2026 года. Настоящий документ является публичной офертой и определяет условия приобретения и использования лицензии Ordinexa Personal физическими лицами на территории Российской Федерации.

Правообладатель / продавец / оператор: Птичкин Алексей Дмитриевич, плательщик налога на профессиональный доход

ИНН: 381210536350

Email: support@ordinexa.ru

Почтовый адрес для юридически значимых сообщений: предоставляется по запросу, если он необходим для рассмотрения обращения или предусмотрен законодательством.

1. Термины

- Оферта - настоящий документ, размещенный на сайте ordinexa.ru.
- Покупатель - дееспособное физическое лицо, приобретающее лицензию для личного или профессионального использования без права перепродажи лицензии.
- Продукты Ordinexa - программы, add-in, утилиты и иные компоненты экосистемы Ordinexa, совместимые с Autodesk Inventor и Autodesk AutoCAD.
- Лицензия Ordinexa Personal - простая неисключительная лицензия на использование всех публичных продуктов Ordinexa, включенных в нее Правообладателем, на одном устройстве.
- Лицензионный ключ - уникальный код активации, предоставляемый Покупателю после подтверждения оплаты.

2. Статус оферты и акцепт

- Оферта адресована физическим лицам. Юридические лица и индивидуальные предприниматели приобретают лицензии по отдельному соглашению с Продавцом.
- Акцептом Оферты считается оплата выбранного тарифа после подтверждения принятия Оферты, Лицензионного соглашения и необходимых условий обработки персональных данных в интерфейсе сайта.
- С момента акцепта договор считается заключенным. Условия, показанные Покупателю непосредственно перед оплатой, являются частью договора.

3. Предмет договора

- Продавец предоставляет Покупателю право использования продуктов Ordinexa в пределах выбранного тарифа, а Покупатель оплачивает это право.
- Право предоставляется в электронном виде путем выдачи лицензионного ключа и обеспечения возможности активации через систему лицензирования Ordinexa.
- Исключительные права и исходный код Покупателю не передаются.

4. Состав единой лицензии

- Один лицензионный ключ действует на одном компьютере во всех установленных продуктах Ordinexa для Autodesk Inventor и Autodesk AutoCAD, входящих в Ordinexa Personal. Повторная покупка или отдельная активация для второй программы не требуется.
- Продукты могут распространяться отдельными установщиками. Раздельная установка не означает приобретение отдельных лицензий.
- В течение оплаченного срока лицензия открывает новые публичные продукты и инструменты, которые Правообладатель включит в Ordinexa Personal.
- Правообладатель не обязан создавать конкретный будущий продукт или выпускать его в определенный срок. Корпоративные, заказные, серверные, облачные и иные специальные продукты могут не входить в Ordinexa Personal, если это прямо указано в их описании.

5. Тарифы

Тариф	Срок	Стоимость	Условия
Ordinexa Personal Monthly	1 месяц	490 рублей	Все продукты Ordinexa на одном устройстве и обновления, выпущенные в течение месяца.
Ordinexa Personal Annual	1 год	4 900 рублей	Все продукты Ordinexa на одном устройстве и обновления, выпущенные в течение года.

Пробный период продолжительностью 7 дней предоставляется бесплатно один раз на устройство и не является платным тарифом. Бессрочная лицензия может быть предоставлена только по отдельному индивидуальному соглашению и не предлагается для автоматической покупки на сайте.

Актуальная стоимость всегда показывается на сайте до оплаты. При расхождении применяется цена, явно подтвержденная Покупателем при оформлении заказа.

6. Оплата и чек

1. Оплата производится способами, доступными на сайте, в том числе через платежный сервис ЮKassa. Платежный сервис не является стороной договора.
2. Продавец применяет налог на профессиональный доход, не является плательщиком НДС и формирует чек по каждому полученному платежу. Чек передается Покупателю электронным способом, предусмотренным платежным сценарием и законодательством.

7. Выдача ключа и начало исполнения

1. Ключ формируется после подтверждения оплаты, показывается на странице результата и направляется на email, указанный Покупателем.
2. При техническом сбое Продавец предоставляет ключ не позднее 24 часов после подтверждения оплаты. Покупатель обязан указать действующий email и может обратиться в поддержку для восстановления доступа при подтверждении платежа.
3. Исполнение договора начинается сразу после подтверждения оплаты и предоставления цифрового ключа.

8. Активация и устройство

1. Лицензия предназначена для одного компьютера Покупателя и действует одновременно во всех поддерживаемых продуктах Ordinexa, установленных на нем.
2. Для активации, периодической проверки, переноса и пробного периода требуется подключение к интернету.
3. Идентификатор платной лицензии формируется как односторонний хеш технического идентификатора Windows. Переименование компьютера не требует повторной активации.
4. Покупатель вправе перенести платную лицензию на другое собственное устройство не более двух раз, если иное не согласовано отдельно. Переустановка Windows или замена оборудования может изменить идентификатор и потребовать переноса либо обращения в поддержку.

9. Пробный период

1. Пробный период действует 7 дней и активируется один раз на одном устройстве из окна лицензии любого установленного продукта Ordinexa.
2. Одна активация пробного периода распространяется на продукты Ordinexa для Inventor и AutoCAD на этом компьютере. Повторная активация во второй программе не требуется.
3. Email для запуска пробного периода не запрашивается. Для предотвращения повторных активаций программа локально формирует и передает на сервер только односторонний хеш технических характеристик устройства. Исходные UUID и серийные номера оборудования на сервер не передаются.
4. При отказе автоматической проверки пользователь может обратиться в поддержку для ручного рассмотрения.

10. Технические требования

1. Покупатель самостоятельно обеспечивает наличие совместимой версии Windows, Autodesk Inventor и/или Autodesk AutoCAD, а также правомерность использования стороннего программного обеспечения.
2. Требования и поддерживаемые версии указываются на сайте и могут различаться для отдельных продуктов.

3. Autodesk, Autodesk Inventor и Autodesk AutoCAD являются обозначениями их правообладателей. Ordinexa является независимым продуктом, не принадлежит Autodesk и не аффилирована с ней. Упоминания используются только для описания совместимости.

11. Отказ от покупки и возвраты

1. До оплаты Покупатель вправе отказаться от оформления заказа. Для оценки совместимости доступен бесплатный пробный период.
2. Требования о возврате после предоставления ключа рассматриваются с учетом факта начала исполнения, характера цифрового права, наличия недостатков и обязательных норм законодательства Российской Федерации.
3. Если существенный недостаток препятствует использованию продукта по заявленному назначению и не устранен в разумный срок, Покупатель вправе обратиться с требованием, предусмотренным законом.
4. Отсутствие совместимой сторонней программы, подходящей версии Windows, доступа к интернету или необходимых пользовательских навыков само по себе не является недостатком Ordinexa.

12. Поддержка

1. Поддержка по вопросам установки, активации, лицензирования и базового использования осуществляется по адресу support@ordinexa.ru.
2. Поддержка не включает обучение Autodesk Inventor или Autodesk AutoCAD, выполнение инженерных работ за Покупателя и разработку индивидуальных функций без отдельного соглашения.

13. Обновления

1. Правообладатель вправе выпускать исправления, новые функции и версии, изменять интерфейс и технические требования, а также прекращать поддержку устаревших версий при наличии более новой версии или технической необходимости.
2. Доступ к новым продуктам и обновлениям предоставляется в пределах срока активной лицензии.

14. Ответственность

1. Ordinexa является инструментом инженерной автоматизации. Покупатель самостоятельно проверяет чертежи, таблицы, тексты, блоки, спецификации и иные результаты перед их использованием.
2. Продавец не отвечает за ошибки исходных данных, неверные настройки, сбои стороннего программного обеспечения, оборудования или сети, а также за использование непроверенных результатов, кроме случаев, когда ответственность не может быть ограничена законом.

15. Персональные данные

1. Данные заказа, email, сведения о лицензии и защищенные технические идентификаторы обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных: <https://ordinexa.ru/documents/privacy-policy.pdf>.
2. Email покупки используется для выдачи ключа, чека, восстановления доступа и технических сообщений о лицензии. Он не используется для рекламных рассылок без отдельного согласия.

16. Изменение и прекращение

1. Новая редакция Оферты действует с момента публикации, если не указан иной срок, и не ухудшает уже оплаченный срок, количество устройств и состав продуктов, доступных на момент покупки, кроме случаев, обусловленных законом, безопасностью или технической совместимостью.
2. Продавец вправе заблокировать лицензию при передаче ключа третьим лицам, обходе защиты, мошенничестве или ином существенном нарушении условий.

17. Претензии и споры

1. Обращения направляются на support@ordinexa.ru. Рекомендуется указать email покупки, ключ, описание ситуации и подтверждение оплаты.
2. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. До обращения в суд стороны принимают разумные меры для урегулирования спора путем переписки.